

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	メッチャハッピーちかた				公表日	2026年 4月 1日		利用児童数	11人		回収数	11人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	1	・いつも楽しそうです ・子どもの人数が増えると十分とは言えないです ・実際に見学をしたことがないのでわからない	活動内容に合わせてスペースを工夫し、必要に応じて、法人内の設備も活用しながら、お子様がのびのびと過ごせる環境づくりを心がけています。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	1	1	・先生大好きです ・1, 2人増えてほしいです ・実際に見学をしたことがないのでわからない	国の基準に沿って人員配置を行っています。お子様の成長をしっかりと支えられるよう、職員の専門性の向上にも取り組んでいます。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	1	・一度見学に行かせていただきます ・実際に見学をしたことがないのでわからない	お子様が安心して過ごせるよう、活動に合わせて環境を整えています。事業所は2階にありますが、階段の昇降時には職員が必ず付き添い、安全に配慮しています。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・非常にそう思います ・よく見ていると思います ・幼稚園の様子から必要な支援が何かを考えて頂ける	一人ひとりの発達段階や特性を丁寧に把握し、お子様に適した支援を行っています。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1		公表している支援プログラムを大切にしながら、お子様の様子やニーズを踏まえて支援内容を確認し、関係機関とも連携してより良い支援につなげています。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	・非常にそう思います ・いつもありがとうございます	発達検査や面談、園や事業所での様子などを総合的に見て、お子様の成長を丁寧に把握しています。そのうえで支援計画を作成し、関係機関とも連携しながら、お子様に合った内容になるよう心がけています。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0	・実際目でみてないのでどちらともいえないです	計画に基づいて日々の支援を行い、お子様の变化に合わせて見直しも行っています。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	0	・様々なプログラムをしてくださっています	お子様の姿や興味を大切に、必要な支援を職員で話し合いながら活動を決めています。"やってみよう"気持ちを大切に、楽しみながら取り組めるよう工夫しています。					
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	0	1	・幼稚園の子が利用しているので、幼稚園の子ども以外と活動しているのは分からない	集団の中で育つ力を大切に、園との交流を行っています。					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	2	・研修会等ははまだ聞いていません ・まだ3か月程のため ・幼稚園では発達の講義についてのお知らせはあった。事業所で改めての情報提供はなかったように思う。 ※未回答=1	現在、保護者の方のニーズに合わせた取り組みを検討しています。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	0	0	0	・非常にそう思います	送迎時にその日の様子をお伝えし、お子様の成長や課題の共通理解を図るよう、努めています。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	1	7	・まだ3か月程のため ・同じ管轄にあるので、事業所だけの保護者同士の交流がなくても気にはならず。	保護者の方のご意向をうかがいながら、交流の機会について検討しています。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	0		相談窓口について、契約時に説明をし、重要事項説明書にも記載しています。今後は、より伝わりやすい形で周知できるように、工夫を続けていきます。					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	4	1	5	・まだ3か月程のため ・HPやSNSはないと思う	現在、準備を進めており、整い次第発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	1		各種マニュアルや安全計画を整え、研修や訓練を実施しています。 周知については、よりわかりやすくお伝えできるよう今後も工夫していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	2	・幼稚園では避難訓練していると思うが、事業所だけで行われているかはわからない	BCPに沿って訓練を行い、園や分園との合同訓練も実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・いつも安心した気持ちでいます	お子様と保護者の方が、今後も安心して通えるよう、環境づくりに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	・いつも楽しみにしております ・楽しみに毎週通所 ・どの療育よりも楽しいと言っています	お子様が『行きたい』と思える場所であるよう、楽しい雰囲気づくりを大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・通いだしてから表情が明るくなった様に思います ・とても満足しています	より満足いただける支援ができるよう、これからも丁寧な取り組みを続けていきます。